

Протокол № 4

заседания Общественного совета при Государственном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск»

29.12.2025 г

г. Первомайск.

На заседании Общественного совета присутствовали:

- 1) Антонов Евгений Михайлович- директор ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск»
- 2) Еремеев Василий Николаевич- председатель Общественного совета
- 3) Устинов Александр Васильевич
- 4) Швецова Светлана Владимировна- заместитель директора ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск»
- 5) Пронькина Татьяна Николаевна- заместитель директора по воспитательной работе
- 6) Волкова Людмила Васильевна- председатель районного совета ветеранов войны и труда.
- 7) Кольгина Алена Викторовна- секретарь

Повестка заседания:

1. Отчет о работе ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск» за 2025 год
2. Утверждение плана работы на 2026 год.

Открыл заседание Общественного совета Еремеев В.Н.

По вопросу отчета о работе ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск» за 2025 год выступила Швецова Светлана Владимировна- заместитель директора ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск».

Председатель Общественного совета - Еремеев В.Н предложил по результатам работы Центра за 2025 год признать работу положительной и вынести на открытое голосование для утверждения.

Голосование:

За признание работы ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск» положительной -
4 члена общественного совета

Против - 0 членов общественного совета

Воздержались от голосования - 0 членов общественного совета

Решение:

Принять информацию к сведению.

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Первомайск» за 4 квартал 2025 года.

По второму вопросу слушали Еремеева В.Н.

Еремеев В.Н. предложил утвердить план работы общественного совета на 2026 год.

Голосование:

За - 4 члена общественного совета

Против - 0 членов общественного совета

Воздержались от голосования - 0 членов общественного совета.

Решение:

Утвердить план работы общественного совета на 2026 год.

Председатель Общественного совета



Еремеев В.Н.

Секретарь



Колыгина А.В.

План работы

Общественного совета, по независимой оценке, качества предоставления услуг
Государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального
обслуживания населения муниципального округа город Первомайск»

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1	Принять участие в отчетном собрании коллектива ГБУ «КЦСОН муниципального округа г. Первомайск»	1 квартал	Общественный совет
2	Проводить работу по выявлению граждан совместно с общественными, образовательными учреждениями по вопросам: -нуждаемость в социальных услугах учреждения; -раннее выявление и профилактика социального неблагополучия среди жителей округа; - оказание адресной помощи нуждающимся гражданам.	Постоянно	Общественный совет
3	Принимать участие в рассмотрении обращений и жалоб клиентов учреждения.	Постоянно	Общественный совет
4	Оказывать содействие специалистам учреждения по вопросам выявления жестокого обращения с детьми в семьях.	Постоянно	Общественный совет
5	Проводить анкетирование получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН муниципального округа г. Первомайск»	Сентябрь	Общественный совет
6	Знакомиться с информацией о деятельности ГБУ «КЦСОН муниципального округа г. Первомайск»	Постоянно	Общественный совет
7	Обсудить итоги мониторинга получателей социальных услуг.	3 квартал	Общественный совет
8	Подготовить предложения по совершенствованию работы ГБУ «КЦСОН муниципального округа г. Первомайск»	4 квартал	Общественный совет
9	Дать независимую оценку деятельности ГБУ «КЦСОН муниципального округа г. Первомайск»	Один раз в квартал	Общественный совет
10	Заседания общественного совета по вопросам: -изучение статистических материалов, материалов средств массовой информации, общественного мнения о качестве работы учреждения и предоставляемых учреждением социальных услуг; -о выполнении показателя по средней заработной плате социальных работников; -результаты анкетирования и мониторинга; -анализ деятельности учреждения за 2026 год; - -рассмотрение и утверждения плана общественного совета работы на 2027 год.	1 квартал 2 квартал 3 квартал 4 квартал	Общественный совет

Отчет о деятельности ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Первомайск» за 2025год.

Деятельность Комплексного центра социального обслуживания населения в 2025 году была направлена на повышение качества и доступности социальных услуг для граждан пожилого возраста и инвалидов, семей с детьми, а также отдельных категорий граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, проживающих на территории муниципального округа город Первомайск. Для достижения указанных целей в учреждении трудятся 77 человек, из них 49-социальных работника, укомплектованность штатами составляет 98%, по профилю работы переподготовку прошли шесть сотрудников, повышение квалификации – 9 человек. Для увеличения объема и доступности предоставления социальных услуг в учреждении проведен ремонт актового зала и санузла.

На 01.12.2025 года социальными услугами на территории городского округа город Первомайск воспользовались 3500 человека. Из них 373 человек находились на социально-бытовом обслуживании на дому, 1367 человек воспользовались социальными услугами отделения срочного социального обслуживания, 650 человек обслужено в отделении по работе с семьей и детьми, 1110 человек стали получателями социальных услуг отделения социально-консультативного обслуживания.

Социальное обслуживание на дому остается одной из наиболее востребованных форм социального обслуживания. Приоритетом данной формы услуг является сохранение пребывания граждан в привычной для себя домашней обстановке. В течение года бесплатно получили социальные услуги на дому 127 человек, на условиях частичной и полной оплаты -239 человек. Среди получателей социальных услуг 282 человека являются жителями сельских населенных пунктов городского округа, 27 человека- долгожители от 90 лет и старше, 179 человек имеют группу инвалидности, 97 человек – жители неблагоустроенного фонда. Наиболее востребованными социальными услугами являются: покупка и доставка продуктов питания, промышленных товаров и лекарственных средств, уборка жилых помещений, оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, доставка воды, дров, угля, услуги связанные с поддержанием здоровья. Все услуги рассчитываются на основе утвержденных тарифов.

С целью кратковременного присмотра и ухода за детьми на дому в Центре действует услуга «Социальная няня», которая поддерживает родителей с маленькими детьми младше 4 лет. Это отличная возможность для родителей получить помощника, который возьмет на себя кратковременную заботу о детях в семьях, которым нужна помощь. Услуга оказывается гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании на дому бесплатно в соответствии с Порядком признания граждан нуждающихся в социальном обслуживании в Нижегородской области. За период 2025 года услугой воспользовались 17 семей с детьми до 4х лет, проживающих в городе Первомайск. Для оказания услуги Центром приобретен игровой и методический материал, напечатаны буклеты для распространения информации об услуге.

С целью определения степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг в течении года проведено 11 выездных проверок качества предоставления социальных услуг. На момент проверок опрошено 126 получателей социальных услуг отделения социально-бытового обслуживания на дому. Все опрашиваемые дали положительную оценку качеству оказываемых услуг. Отмечены положительной оценкой регулярность предоставления социальных услуг и соблюдение социальными работниками графика посещения.

Полустационарное социальное обслуживание населения осуществляется в Центре отделениями: срочного социального обслуживания, социального обслуживания семьи и детей, социально-консультативного обслуживания. Работа отделений тесно взаимосвязана между собой. Выявлять граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, принимать безотлагательные меры для предоставления им экстренной помощи, способствовать улучшению качества жизни возможно только благодаря комплексному подходу к проблеме и внедренным направлениям деятельности отделений:

1.Пункт проката технических средств реабилитации существует с 2011 года, создан с целью оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидов, а также гражданам, временно утративших способность к самообслуживанию. За 11 месяцев 2025 года за средствами реабилитации обратилось 67 человек. Пункт проката оснащен 41 единицей ТСР.

2.Служба «Мобильная бригада» существует с 2012 года. Службой «Мобильная бригада» осуществляются выезды для предоставления социальных услуг гражданам, остро нуждающимся в них в силу преклонного возраста, состояния здоровья и т.д., а также внеплановые выезды по заявлениям граждан. Прием заявок осуществляется по телефону справочной службы Центра «Единый

социальный телефон» 2-02-04. За 2025 год количество выездов мобильной бригады составило 14, охвачено населенных пунктов - 13, обслужено граждан – 92.

3. Формирование личных дел для получения направления в ГБУ «Первомайский дом-интернат для престарелых и инвалидов» - 15 человек.

4. **Рейды и обходы** с составлением актов материально-бытового обследования граждан в связи с различным обращением. Всего за 11 месяцев составлено 62 акта.

5. Служба **«Единый социальный телефон»** создана в 2010 году с целью улучшения качества социального обслуживания населения муниципального округа город Первомайск. На 1 декабря 2025 года было зарегистрировано 387 телефонных обращений, на которые были предоставлены ответы специалистами Центра.

6. С целью повышения уровня безопасности жизни лиц пожилого возраста и инвалидов с 2017 года на базе Центра функционирует «Школа безопасности для пожилых людей». Программа **«Школы безопасности»** включает в себя 5 разделов: пожарная безопасность, электробезопасность, юридическая безопасность, токсические продукты горения, их влияние на организм, терроризм и мошенничество. В 2025 году брошюры и памятки на определенную тематику получили 373 получателя социальных услуг, стоящих на надомном обслуживании, проведено пять занятий. Так же в течении года в мероприятиях по повышению финансовой грамотности было задействовано 149 человек старшего поколения и инвалидов.

7. В октябре 2021 года с целью повышения качества жизни граждан, нуждающихся в постоянном уходе в Центре создана **«Школа ухода за пожилыми гражданами и инвалидами»**. Главной задачей школы ухода является обучение слушателей навыкам ухода за людьми, имеющими дефицит самообслуживания. В 2025 году в «Школе ухода» проведены занятия для 110 человек (социальные работники и обслуживаемые).

8. Проведено анкетирование по нормам и принципам конвенции «О правах инвалидов»-439 человека, проведена работа с ИПРА инвалидов представление отчетности НОРЦИ-158 человек.

9. Регулярной деятельностью Центра является **посещение семей, состоящих на внутреннем учете, социальном патронаже** специалистами отделения семьи и детей с целью своевременного выявления ее проблемных ситуации, оказания незамедлительной помощи. На социальном патронаже в Центре на начало 2025 года находилось 7 семей. В течении года 4 семьи снято с обслуживания в связи с выходом из ТЖС и одна семья поставлена на учет. На конец 2025 года на патронаже стоят 4 семьи, в которых 7 несовершеннолетних детей. Составлено 87 актов материально-бытового обследования семей, находящихся в трудной жизненной ситуации (52 акта- семей, находящихся на социальном патронаже, 20 актов – по

КДН, 4 акта – «РЦ для детей и подростков с ограниченными возможностями г. Арзамас», 11 актов в ГБУ «СРЦН «Ласточка» Шатковского района»)

10. В течение года проводилась работа по направлению детей на прохождение социальной реабилитации в ГБУ «Областной санаторно-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Золотой колос» Арзамасского района» отправлено – 23 ребенка, в ГБУ «Областной центр социальной помощи семье и детям «Юный нижегородец» г. о. Семеновский» отправлено 10 детей, в ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» Шатковского района» отправлено 11 детей.

12. На базе ГБУ «КЦСОН» больше года работает волонтерский центр «Помощь СВОим». В центре активные, неравнодушные представители старшего поколения и молодежь готовят к отправке для мобилизованных военнослужащих маскировочные сети и посылки с товарами первой необходимости.

12. Комплексный Центр активно привлекает для проведения совместных мероприятий **волонтеров**, в том числе «серебряных» волонтеров. Так на отчетную дату Центр сотрудничает с волонтерским объединением «Бумеранг» на базе ГБПОУ "Первомайский политехнический техникум" в количестве 48 человек. Количество «серебряных» волонтеров – 10 человек.

Наряду с непосредственным предоставлением социальных услуг в отчетном периоде активно развивалась досуговая и культурная составляющая социального обслуживания, позволяющая раскрыть творческий потенциал пожилых граждан и инвалидов, проводились мероприятия направленные на профилактику обстоятельств, способствующих или обуславливающих нуждаемость человека в социальном обслуживании:

1. На основании положения, разработанного ГБУ «КЦСОН Первомайского района» от 15.03.2011 г. «О порядке приобретения, выдачи и списания подарков к **юбилейным датам** граждан, находящихся на надомном обслуживании в отделении социальной помощи на дому». Было поздравлено с юбилеем 46 человек (юбилейные даты 70,75,80,85,90,95 лет).

2. Оформление тематических стендов «Год защитника Отечества» в преддверии празднования 23 февраля и 9 мая.

3. Участие в мероприятиях ко **Дню России** (акция «триколор»-распространение ленточек среди получателей социальных услуг).

4. **Участие в торжественном мероприятии, посвященном международному Дню пожилого человека** (9 октября 2025г.) в г. Нижний Новгород. Участие в мероприятии приняла делегация городского округа город Первомайск в составе: сотрудников ГБУ «КЦСОН г.о.г. Первомайск», мастеров творческого объединения «Ташинские умельцы» с мастер-классом, Народного хора Сатисского Дома Культуры со своим музыкальными номерами.

5. Проведение различных мероприятий в сельских населенных пунктах для граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на обслуживании в Центре в Декаду пожилого человека.

6. **Участие в фотоконкурсе «В память о войне»** инвалидов и ветеранов боевых действий, членов семей погибших ветеранов боевых действий, членов семей участников СВО. Оказание содействия участникам в отправке заявки и конкурсных работ в ГКУ «Нижегородский областной Дом ветеранов». Победа в номинации «Вот так выглядят герои».

7. В декаду инвалидов 4 декабря Центр организовал поездку участника на «Фестиваль творчества инвалидов» в р.п. Шатки Нижегородской области.

8. **Мероприятия для детей в отделении семьи и детей** проводились в виде мастер-классов, тематических дней, просветительских эстафет, конкурсов, подвижных игр и детских праздников к праздничным датам и значимым государственным датам. Особое место в деятельности отделения занимает проводимая ежегодно акция «Скоро в школу» и сбор благотворительной помощи в виде вещей и предметов первой необходимости для нуждающихся и малообеспеченных семей.

В целях проведения информационно-просветительской работы среди населения, направленной на популяризацию социальных услуг и гарантирование социально уязвимым категориям граждан непрерывного предоставления социальных услуг ведется работа по поддержанию наполняемости сайта учреждения, проводятся онлайн –консультации по телефону, распространяются буклеты информационного характера, размещается информация на стендах учреждения и демонстрируются видеоролики. Информация о значимых мероприятиях проводимых в учреждении периодически выкладывается в сети «Интернет».

Анализ деятельности учреждения за 2025 год показывает, что цели и задачи поставленные на 2025 год были достигнуты, утвержденное государственное задание на 2025 год по оказанию социальных услуг выполнено. Приоритетными задачами на 2026 год являются:

1. Ремонт кровли административного здания.
2. Систематическая работа по укреплению материально-технической базы и оснащение оборудованием помещений Центра (санузел, сенсорная комната) для расширения спектра предоставляемых услуг.
3. Улучшение системы контроля качества предоставления социальных услуг.
4. Выполнение утвержденного на 2026 год государственного задания.